

## DIRECTRICES PARA MUESTREO Y EMBALAJE DE MUESTRAS

### Empaque de una o más muestras

- ✓ Siempre envíe las muestras en una bolsa o caja de DHL y cerciórese de que quede bien sellada.
- ✓ Coloque tantas muestras como sea posible en un mismo embalaje, pero trate de limitar el peso a 20 kg como máximo.
- ✓ Asegúrese de que el formulario de solicitud de análisis esté completo y agréguelo al paquete.
- ✓ Comuníquese a nuestra oficina para coordinar el envío de su paquete.

### Empaque de muestras individuales

- ✓ El envase y/o material de empaque sirve para evitar la deshidratación y el daño, pero también evita la contaminación cruzada entre diferentes muestras.
- ✓ Asegúrese de que cada muestra se empaquete individualmente (preferiblemente en una bolsa de polietileno (PE)) y también etiquetada individualmente para garantizar la correcta identificación
- ✓ Asegurar un muestreo correcto (por ejemplo, de conformidad con la directiva de la UE 2002/63) , además tener en cuenta las siguientes pautas al empaquetar una muestra

GRUPO	TIPO DE PRODUCT	CANTIDAD POR MUESTRA RECOMENDADO	EMPAQUE POR MUESTRA
Frutas y vegetales incluyendo papas y remolachas	Pequeños productos frescos, unidades generalmente <25 g (por ejemplo, bayas, guisantes, aceitunas)	1 kg con un máximo de 2 kg	Bien embalado en una caja cerrada o bolsa de PE
	Productos frescos de tamaño medio, unidades generalmente > 25 gr <250 g (por ejemplo, manzanas, naranjas, patatas)	1 kg con un mínimo de 10 unidades y un máximo de 2 kg	Bien embalado en una bolsa de PE cerrada
	Productos grandes frescos (por ejemplo, melón, coliflor)	2 kg con un mínimo de 5 unidades y un máximo de 2 kg	Bien embalado en una bolsa de PE cerrada
Hierbas frescas		0.5 kg con un máximo de 2 kg	Bien embalado en una bolsa de PE cerrada
Pulses		1 kg con un máximo de 2 kg	Bien embalado en una bolsa de PE cerrada

Cereales		1 kg con un máximo de 2 kg	Bien embalado en una bolsa de PE cerrada
Nueces		1 kg con un máximo de 2 kg	Bien embalado en una bolsa de PE cerrada
Semillas		0.5 kg con un máximo de 2 kg	Bien embalado en una bolsa de PE cerrada
Espicias secas		0.1 kg con un máximo de 0.5 kg	Bien embalado en una bolsa de PE cerrada
Productos terminados	Productos con un alto valor unitario	0.1 kg con un máximo de 0.5 kg	En su embalaje original y posiblemente (no obligatorio) en una bolsa de PE adicional bien cerrada
	Productos sólidos de bajo volumen	0.2 kg con un máximo de 1 kg	En su embalaje original y posiblemente (no obligatorio) en una bolsa de PE adicional bien cerrada
	Otros productos sólidos, aceites y jugos	0.5 L o 0.5 kg con un máximo de 2 L o 2 kg	En su embalaje original y posiblemente (no obligatorio) en una bolsa de PE adicional bien cerrada
Agua	Sin muestreo	1 L con un máximo de 2 L	En una botella de PE, embalado en una bolsa de PE bien cerrada
Muestras congeladas		1 kg con un máximo de 2 kg	Cada muestra en una bolsa de PE bien cerrada, todas juntas en un paquete EPS con suficiente hielo

YOUR RELIABILITY  
IN FOOD ANALYSIS



SUPPORT  
SPEED  
ANALYSIS  
KNOWLEDGE

## EMBALAJE Y RECOGIDA DE MUESTRAS

### A. Embalaje de muestras

#### I. Embalaje individual de las muestras

- ④ Se recomienda un muestreo correcto, conforme a la [directiva 2002/63](#) de la comisión europea
- ④ Embalaje individual por muestra es necesario para evitar daño, deshidratación y contaminación cruzada entre las muestras
- ④ Utilice para cada muestra preferiblemente una bolsa plástica transparente marcada con una referencia única (marchamo)
- ④ Embale los productos delicados (p.ej. fresas, melocotones, tomates, ...) preferiblemente en una caja cerrada
- ④ Las muestras de cereales se embalan preferiblemente en dos bolsas plásticas transparentes antes de ponerlas en la caja

#### II. El paquete (envío internacional)

- ✓ Siempre agrupe todas las muestras y póngalas en una bolsa de DHL o en una única caja de cartón fuerte y bien cerrada ajustadas al volumen de las muestras.
- ✓ Rellene la caja con papel o poliestireno para evitar que las muestras se muevan
- ✓ Intente agrupar las muestras en una sola caja, pero el peso debe ser limitado a 20kg por caja
- ✓ Fije esos documentos en la caja:
  - Nota de envío o waybill de DHL
  - Solicitud de análisis (o el PDF de Extranet)
  - Factura sin valor comercial
  - Pegue la calcomanía fuera del paquete (muestras para uso de laboratorio), solicítelas a nuestro personal.
- ✓ Evite enviar muestras los viernes para limitar la duración del transporte



## B. Recogida del paquete

- ④ Nuestro personal organizara la recogida del paquete y le enviara los documentos para el envío:
  - ④ Por teléfono: Favor confirmar que efectivamente el paquete será recogido el día indicado.

### III. El paquete (envío nacional)

Favor coordine con Customercare la forma de envío de las muestras al laboratorio, es posible que el cliente lo haga directamente o usando nuestro servicio de mensajería.

Para cualquiera de las dos formas favor siga las siguientes instrucciones,

- ④ Siempre agrupe todas las muestras y póngalas en una bolsa de DHL o en una única caja de cartón fuerte y bien cerrada ajustadas al volumen de las muestras.
- ④ Rellene la caja con papel o poliestireno para evitar que las muestras se muevan
- ④ Fije esos documentos en la caja:
  - a. Nota de envío o waybill de DHL
  - b. Solicitud de análisis (o el PDF de Extranet)
  - c. Factura sin valor comercial
  - d. Pegue la calcomanía fuera del paquete (muestras para uso de laboratorio), solicítelas a nuestro personal.

Cualquier consulta no dude en consultar con nuestro personal que está listo para atenderle

Favor ponerse en contacto con nuestro servicio de atención a clientes para el envío de sus muestras:

[customercare@primoris-lab.cr](mailto:customercare@primoris-lab.cr)

Zona Franca Flexi Park, Bodega A7 Provincia de Alajuela, Costa Rica.

Teléfonos: 506 22392313 / 506 22395929,

Fuera de horario laboral puede contactarnos al número: +506 88256707

