

Vacature

PRIMORIS is een internationaal actief en gerespecteerd laboratorium, met vestigingen in België, Frankrijk, Colombia, Bulgarije en Costa Rica. Wij ondersteunen bedrijven en organisaties in de voedingsindustrie met betrouwbare analyses van residuen van **gewasbeschermingsmiddelen** en contaminanten.

PRIMORIS groeit en bloeit. Momenteel zoeken we voor **PRIMORIS Belgium** in Zwijnaarde een **enthousiaste ondersteuning voor onze afdeling Customer Operations** :

(Wetenschappelijk) medewerker Customer Operations

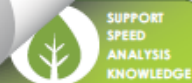
Jouw rol binnen ons team?

- ⌚ Als Customer Operations medewerker sta je in voor een kwalitatieve dienstverlening naar klanten en voor de administratieve en operationele opvolging van hun stalen in het labo. Zo zorg je elke dag voor een uitzonderlijk vlotte klantenbeleving en ben je de brug tussen het laboratorium en de klant.

Wat doe je concreet?

- ⌚ Je bent samen met je collega's binnen de customer care groep verantwoordelijk voor het gericht en kwaliteitsvol beantwoorden van klantenvragen rond onze analysemethoden;
- ⌚ Je bent een gesprekspartner, die zowel telefonisch als via mail klanten adviseert over de best passende analyse pakketten en er alles aan doet om de klanten te helpen met hun vraag;
- ⌚ Je zoekt mee naar verbetermogelijkheden in samenwerking met de kwaliteitsdienst en het laboratorium en geeft gepaste feedback aan de klanten;
- ⌚ Je werkt nauw samen met de commerciële medewerkers, de kwaliteitsdienst en de medewerkers van het laboratorium, kortom: je bent de schakel tussen de klant en het labo;
- ⌚ Je benadert op een gerichte, actieve wijze bestaande of potentiële klanten in verband met nieuwe analysemethoden of vragen omtrent wetgeving;
- ⌚ Je maakt nieuwe klanten wegwijs in ons onboardingsproces en ondersteunt hen van begin tot einde in elke stap. Ook nadien blijf je technische ondersteuning geven bij complexere vragen;
- ⌚ Je volgt mee op of de stalen tijdig geanalyseerd en gerapporteerd worden, en verwittigt de klanten indien dit niet lukt;
- ⌚ Je krijgt een on-the-job opleiding van onze operationele processen en verdiept je geleidelijk aan in de wetgeving rond pesticiden en contaminanten;
- ⌚ Je werkt in een afwisselend tijdschema: minstens 1 week per maand werk je van 8u tot 16u30 en minstens 1 week per maand van 9u30 tot 18u. De andere week/weken kan je je startuur (tussen 8u en 9u30) zelf kiezen;
- ⌚ Als je na 6 maanden volledig opgeleid bent, werk je 1 dag per week van thuis.

YOUR RELIABILITY
IN FOOD ANALYSIS



Ervaring

- ④ Je beschikt minimaal over een bachelor diploma Agro, voeding of wetenschappen.
- ④ Of je hebt relevante ervaring bij een klantendienst en een grote interesse om je te verdiepen in de sector.
- ④ Ervaring in een BtoB en/of labo omgeving is een plus.

Profiel

- ④ Focus en klantgerichtheid zijn je talenten;
- ④ Je beheerst vlot volgende talencombinatie: Nederlands - Frans - Engels en dit zowel mondeling als schriftelijk; extra talenkennis is een troef;
- ④ Je bent enthousiast, stressbestendig en positief ingesteld;
- ④ Je bent luistervaardig, weet mensen te overtuigen en hebt een commerciële feeling;
- ④ Je belt de klant graag op om extra informatie te geven of vragen.
- ④ Je bent een teamplayer en kan discreet omgaan met confidentiële informatie;
- ④ Onze kerncompetenties spreken je aan: klantgerichtheid, oplossingsgerichtheid, leerbereidheid, flexibiliteit en samenwerking;
- ④ Je beschikt over een goede kennis van MS Office (vlot gebruik van Word, Excel, Outlook,...) en leert graag werken met onze interne tools;
- ④ Je bent snel beschikbaar.

Wat beloven wij jou?

Bij PRIMORIS dragen we zorg voor onze medewerkers. Daarom gaan we de nodige engagementen aan naar onze medewerkers!

- ④ Je krijgt een voltijds bediendecontract van onbepaalde duur;
- ④ Een afwisselend takenpakket;
- ④ Je werkt in een gespecialiseerd hoogtechnologisch en groeiend internationaal bedrijf, met toffe collega's;
- ④ Bij Primoris is er ruimte voor een open en dynamische aanpak, voor initiatief en permanente ontwikkeling;
- ④ We zorgen voor een salarispakket in functie van je ervaring, aangevuld met extralegale voordelen.

Kan je haast niet wachten om bij ons te starten?

Stuur dan zo snel mogelijk je cv met begeleidend schrijven naar:

PRIMORIS cvba, t.a.v. Eva Bol, HR Manager, via mail naar jobs.be@primoris-lab.com, met vermelding van ref. 2024_09/Customer Care.

Je kandidatuur wordt discreet behandeld.

Meer informatie over Primoris vind je op www.primoris-lab.com

