

ALGEMENE VOORWAARDEN PRIMORIS

- 1/ Alle transacties, overeenkomsten en prestaties tussen:
- (i) **PRIMORIS België CV**, gevestigd te 9052 Zwijnaarde, Zwijnaarde Technolopark 90, België;
 - (ii) **PRIMORIS Bulgarije AD**, met statutaire zetel te 4004 Plovdiv, Plovdiv County; Plovdiv Municipality, South District 134 Buxton Brothers St., Bulgarije;
 - (iii) **PRIMORIS Colombia S.A.S.**, met statutaire zetel te 250017 Cota, Parque Industrial Ciem Okos, Oficina 301, Colombia;
 - (iv) **PRIMORIS Frankrijk S.A.R.L.**, met statutaire zetel te 45270 Bellegarde, 4 avenue de la Quéliude, Frankrijk;
 - (v) **PRIMORIS Costa Rica S.A.**, met statutaire zetel te Alajuela, Zona Franca Flexipark, Bodega A7, Costa Rica;
 - (vi) **PRIMORIS Ecuador S.A.S.**, met statutaire zetel te Av. 12 de Octubre N26-97 y Lincoln, Quito, Ecuador
 - (vii) **PRIMORIS Serbia**, met statutaire zetel te Beogradskog bataljona No. 4, 11000 Belgrade, Municipality of Ćukarica
 - (viii) **PRIMORIS Côte d'Ivoire S.A.S.**: Zone Industrielle de Topogoun, Ilot no. 7, lot no. 70, Rue R25, Batiment No 60, Abidjan, République de Côte d'Ivoire

(hierna gezamenlijk aangeduid als "PRIMORIS") en de klant, worden beheerd door onderhavige algemene voorwaarden. Door het plaatsen van zijn opdracht erkent de klant kennis te hebben genomen van onze algemene voorwaarden en deze te aanvaarden.

Tenzij anders overeengekomen tussen de partijen, door middel van een schriftelijke en ondertekende overeenkomst, hebben deze voorwaarden steeds voorrang op voorwaarden van de klant, zelfs indien deze bepalen dat zij als enige gelden.

De eventuele nietigheid van één of meerdere bedingen uit deze voorwaarden, doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere clausules. Ingeval van nietigheid van één van de bepalingen, zullen PRIMORIS en de klant, in de mate van het mogelijke en volgens hun loyaliteit en overtuiging, onderhandelen om de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de algemene geest van onderhavige algemene voorwaarden.

PRIMORIS houdt zich het recht voor haar algemene en bijzondere voorwaarden op ieder moment aan te passen of te wijzigen.

2/ Een offerte van PRIMORIS is geheel vrijblijvend en slechts te beschouwen als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht door de klant, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Indien de offerte gebaseerd is op informatie die door de klant werd verstrekt, staat deze laatste in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.

De klant dient de gewenste methode(s) van onderzoek zelf aan te geven. PRIMORIS kan evenwel andere methode(s) aanraden indien de opgegeven methode(s) prima factie kennelijk niet geschikt of noodig lijkt/lijken voor het gewenste onderzoek. De klant voorziet PRIMORIS eveneens van andere noodzakelijke instructies en mededelingen en dient PRIMORIS in kennis te stellen van alle gekende, reële of mogelijke gevaren in verband met de opdracht, de monsters of de proeven. Bij verzuim omtrent deze waarschuwingplicht, is de klant aansprakelijk voor elke schade aan personen en/of goederen als gevolg van deze eigenschappen.

De prijs en beschrijvingen van de diensten worden ter informatie meegedeeld en kunnen in gezamenlijk overleg gewijzigd worden.

Een offerte is geldig voor een welbepaalde opdracht en voor de vermelde periode.

Offertes omvatten enkel die diensten die er uitdrukkelijk in vermeld worden, met uitsluiting van meerwerk als gevolg van een wijziging van de opdracht door de klant, onvoorzien omstandigheden of eerder welke andere reden.

3/ Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging van de opdracht van een klant door een persoon bevoegd om PRIMORIS te verbinden, waarin de werkzaamheden, de geschatte uitvoeringstermijn, de prijs en eventuele opmerkingen in staan vermeld, dan wel uiterlijk op het ogenblik van het versturen van de registratie- en ontvangstbevestiging van de monsters (hierna 'de ontvangstbevestiging') door PRIMORIS.

Deze ontvangstbevestiging geldt als een contractueel bindend document tussen PRIMORIS en de klant. De Ontvangstbevestiging bevat de finale en bindende omschrijving van de overeengekomen diensten, analysemethoden, analysetermen en prijzen per methode, tenzij expliciet anders overeengekomen.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de Ontvangstbevestiging en eerdere of gelijkijdige offertes, prijsvoorstellen, e-mails of andere contractuele documenten, heeft de Ontvangstbevestiging, met inbegrip van de daarin vermelde prijzen per methode, steeds voorrang.

De klant beschikt over een termijn van vijf (5) werkdagen na ontvangst van de Ontvangstbevestiging om eventuele gemotiveerde bezwaren schriftelijk kenbaar te maken aan PRIMORIS. Bij gebreke aan tijdig bezwaar wordt de Ontvangstbevestiging onherroepelijk geacht te zijn aanvaard.

Eventuele wijzigingen of aanvullingen van de opdracht na de totstandkoming zijn slechts geldig na schriftelijk akkoord van beide partijen, o.a. m.b.t. de betalingsvoorwaarden en termijnen.

De prijs van deze wijzigingen of aanvullingen zal worden berekend op basis van prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat de wijzigingen of aanvullingen worden overeengekomen.

Bij annulatie van een opdracht, zelfs gedeeltelijk, na de Registratiebevestiging behoudt PRIMORIS zich het recht voor de klant een schadevergoeding aan te rekenen van 25% van de prijs van de geannuleerde opdracht met een minimum van tweehonderd euro (€ 200,00), onverminderd het recht voor PRIMORIS op vergoeding van hogere bewezen schade.

4/ PRIMORIS streeft ernaar de afgesproken analyseterminen na te leven. De opgegeven uitvoeringstermijnen zijn steeds indicatief.

Het overschrijden van de voorzien termijnen kan noodt aanleiding geven tot boete, schadevergoeding, indeplaatsstelling of ontbinding van de overeenkomst lastens PRIMORIS.

Wijzigingen in de opdracht hebben automatisch tot gevolg dat de vooropgestelde termijnen vervallen. PRIMORIS is niet aansprakelijk voor vertragingen, opgelopen als gevolg van het feit dat aan PRIMORIS verstrekte informatie niet juist

of onvolledig is of het in gebreke blijven van leveranciers van PRIMORIS, de klant of enige andere derde.

5/ De klant dient alle instructies, materialen en informatie die PRIMORIS nodig heeft voor het uitvoeren van de opdracht tijdig te leveren. PRIMORIS is niet verantwoordelijk voor het transport van stalen naar het labo.

Stoffen en producten c.q. monsters die door de klant worden aangeboden voor onderzoek dienen door de klant deugdelijk te worden verpakt en geconserveerd en voorzien van deugdelijke informatie met inachtneming van de toepasselijke normen en voorschriften.

Na ontvangst van monstermaterialen worden afwijkingen van normale of gespecificeerde omstandigheden, zoals bederf en beschadiging van de monsters, geregistreerd. Als twijfel bestaat over de bruikbaarheid van het monster voor analyse, wordt de klant hierover geïnformeerd, tenzij anders wordt overeengekomen.

Het voor ontvangst tekenen van de vervoersdocumenten bevestigt enkel de ontvangst van de levering van de monsters. PRIMORIS draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de kwaliteit en representativiteit van de aangeleverde monsters en de klant doet dan ook afstand van enige vordering opzichzins PRIMORIS en/of zal PRIMORIS vrijwaren voor vorderingen van derden ten gevolge van gebreken in de aangeleverde monsters.

Behoudens opzet of zware fout van PRIMORIS, zullen moeilijkheden of vertragingen van het onderzoek, veroorzaakt door gebrekkige monsters, de termijnen verlengen en de prijs verhogen met de door deze problemen veroorzaakte bijkomende kosten.

Opslag van de monsters geschiedt geheel naar eigen inzicht van PRIMORIS, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders met de klant is overeengekomen.

6/Aan PRIMORIS ter beschikking gestelde monsters worden eigendom van PRIMORIS en worden door het laboratorium niet aan de klant teruggegeven.

PRIMORIS zal monsters of gehomogeniseerde substans vernietigen binnen een termijn van 14 dagen nadat zij haar analyses en andere werkzaamheden betreffende de monsters heeft uitgevoerd, behoudens uitdrukkelijk andersluidende afspraken. In dit laatste geval zullen de partijen redelijke afspraken maken over de voorwaarden en condities, inclusief eventuele vergoedingen, voor het bewaren van de monsters.

De door PRIMORIS opgestelde rapporten, analysesresultaten, certificaten en andere leveringen zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door de klant en enkel voor het beoogde doel zoals overeengekomen tussen PRIMORIS en de klant.

Rapporten mogen enkel aan derden worden meegedeeld of voor regulatoire, certificatie-, audit-, export-, recall- of geschillen doeleinden worden gebruikt indien dit volgt uit de registratie en schriftelijk het goedgekeurd wordt toestemming van PRIMORIS. Dergelijke mededeling doet geen rechtstreekse contractuele band ontstaan tussen PRIMORIS en de derde, behoudens uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

PRIMORIS aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten opzichte van derden die schade lijden als gevolg van het gebruik van deze rapporten of resultaten, ongeacht de wijze waarop zij hiervan kennis hebben genomen.

7/ PRIMORIS zal de opdracht goed en zorgvuldig uitvoeren en vericht haar diensten naar beste kunnen en wetenschap, maar staat niet in voor het bereiken van enig resultaat, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk het goedgekeurd wordt overeengekomen. Er wordt alleen garantie gegeven voor de uitvoering van de onderzoeken.

De verslagen of certificaten over de opdrachten worden door PRIMORIS opgesteld met dien verstande dat de verslagen of certificaten enkel de resultaten weergeven op het ogenblik van de interventie door PRIMORIS, op basis van de door de klant opgegeven methodes (behoudens andersluidende overeenkomsten) en inlichtingen en het vigerend wetgevend kader. De meetonzekerheden wordt op verzoek aan de klant ter beschikking gesteld.

PRIMORIS zal enkel overgaan tot een interpretatie van de resultaten en dit slechts best mogelijk en volgens de 5 standaarden gebruikelijk in de sector, op expliciete vraag van de klant en dit enkel voor zover dergelijke vraag is opgenomen in de Registratiebevestiging, dan wel deel uitmaakt van een tussen PRIMORIS en de klant apart gesloten overeenkomst.

PRIMORIS heeft de bevoegdheid werkzaamheden geheel of gedeeltelijk onder eigen verantwoordelijkheid door derden te laten verrichten. Bij geaccrediteerde analyses wordt vooraf het akkoord van de klant gevraagd.

De klant is op de hoogte van het M.B. van 22/01/2004 betreffende de meldingsplicht en zal deze plicht altijd nakomen.

8/ De klant dient de afgeleverde resultaten zo spoedig mogelijk na ontvangst te controleren. In geval de klant een vermoeden heeft van onjuistheden van de resultaten of meent dat de door PRIMORIS geleverde diensten niet voldoen aan hetgeen werd overeengekomen ("Gebrekk"), dient de klant zulks, op straffe van verval, binnen de 5 werkdagen na de aflevering van de analysesresultaten, schriftelijk te melden aan PRIMORIS. Het indienen van een klacht geeft de klant niet het recht om zijn betalingsverplichtingen op te schorten. De klant is gehouden tot het vergoeden van kosten gemaakt naar aanleiding van onterechte klachten.

9/ De contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van PRIMORIS, ongeacht de rechtsgrond, is beperkt tot het bedrag dat door de klant werd betaald voor de diensten waarop de schade betrekking heeft, met uitsluiting van indirecte schade, gevolgschade, winstderving, productiverlies, recalcosten, reputatieschade, verlies van klanten, boetes en aanspraken van derden, behoudens in geval van opzettelijke fout, fraude of enige andere aansprakelijkheid die krachtens dwingend recht niet kan worden uitgesloten.

PRIMORIS is in geen enkel geval gehouden tot het vergoeden van onrechtstreekse schade (zoals, maar niet beperkt tot, inkomstderving of schade aan derden).

PRIMORIS is evenmin aansprakelijk voor gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door een daad van de klant of van een derde, ongeacht of deze worden veroorzaakt door een fout of nalatigheid.

Indien PRIMORIS oordeelt dat de hierboven beschreven melding van een gebrek gegrond is, zal zij naar eigen keuze en inzicht (i) het Gebrek herstellen, (ii) de diensten waarop het Gebrek betrekking heeft opnieuw verrichten of (iii) het deel van de vergoeding en onkosten dat aan PRIMORIS werd betaald met betrekking tot die diensten, waarop het Gebrek betrekking heeft, terug betalen.

PRIMORIS kan bovendien in geen geval aansprakelijk zijn voor fouten te wijten aan gebrekkige monsters of foutieve, latijdfide of onvolledige informatie (o.m. inzake de te gebruiken methodes, gevaren verbonden aan de monsters en andere inlichtingen) zoals door de klant meegedeeld. PRIMORIS zal bovendien nooit aansprakelijk zijn wanneer de methode(s) die door de klant zijn opgegeven, niet het gewenste resultaat geven.

De klant vrijwaart PRIMORIS tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade of anderszins, welke direct of indirect samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst tussen het laboratorium en de klant.

Voor zover wettelijk toegestaan, ziet de klant er uitdrukkelijk van af om enige buitencontractuele vordering in te stellen tegen hulpverleners van PRIMORIS, waaronder maar niet beperkt tot werknemers, bestuurders, zelfstandige dienstverleners, consultants, onderaannemers en verbonden vennootschappen, voor schade die verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst.

Alle vorderingen van de klant dienen uitsluitend te worden gericht tegen PRIMORIS, behoudens in geval van opzettelijke fout of schade aan de fysieke integriteit, voor zover contractueel niet uitsluitbaar.

PRIMORIS heeft het recht om de uitvoering van de diensten geheel of gedeeltelijk toe te vertrouwen aan derden of verbonden vennootschappen, waaronder andere laboratoria, onderaannemers of gespecialiseerde dienstverleners.

De inschakeling van dergelijke derden doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

De aansprakelijkheid van PRIMORIS voor fouten of tekortkomingen van deze derden is in alle gevallen beperkt tot de aansprakelijkheidsbeperkingen zoals voorzien in deze algemene voorwaarden en kan nooit verder reiken dan de aansprakelijkheid die PRIMORIS zelf contractueel heeft aanvaard ten aanzien van de klant.

10/ Alle omstandigheden die op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze voorvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die in hoofde van PRIMORIS de mogelijkheid creëren om de overeenkomst uit te voeren of de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien is (zoals, doch niet beperkt tot oorlog, naturomstandigheden, brand, inslagelagen, vertragingen bij leveranciers, ziekten, personeelstekort, staking, bedrijfsorganisatorische omstandigheden, het in gebreke blijven van de klant om PRIMORIS de nodige inlichtingen en monsters te verschaffen nodig voor de uitvoering van de opdracht, het krijgen van foutieve inlichtingen, de levering van onvoldoende of niet-geschikte monsters door de klant en gewijzigde wetgeving), zullen worden beschouwd als gevallen van overmacht.

Ze geven PRIMORIS het recht de herziening, schadevergoeding en/of de ontbinding van de overeenkomst te vragen door een eenvoudige schriftelijke betekening aan de klant, zonder dat zij enige schadevergoeding verschuldigd is of kan zijn.

11/ Behoudens uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de prijzen van PRIMORIS exclusief BTW, alsook leverings-, stockage-, vervoers-, reis- en verplaatsings-, verzekerings-, bank- en administratiekosten, bron- en/of eventuele andere taken

PRIMORIS behoudt zich steeds het recht voor om de klant een betaling op voorhand en/of bankgarantie te vragen alvorens tot uitvoering van de overeenkomst over te gaan.

PRIMORIS behoudt zich het recht voor om prijzen aan te passen overeenkomstig toepasselijke wettelijke of reglementaire indexaties, zonder dat dit aanleiding kan geven tot annulatie, opschorting of schadevergoeding.

12/ Tenzij anders overeengekomen zijn alle facturen van PRIMORIS steeds integraal betaalbaar contant op de maatschappelijke zetel van PRIMORIS en zonder korting. Facturen kunnen enkel geldig schriftelijk worden geïnterpreteerd binnen de 15 dagen na factuurdatum en met vermelding van factuurdatum, factuurnummer en een gedetailleerde motivering.

Alle betalingen dienen te gebeuren in de munteenheid vermeld op de factuur. De klant mag geen omrekening uitvoeren naar een andere munteenheid.

Alle bankkosten, wisselkoersverschillen en eventuele kosten van tussenpersonen zijn integraal ten laste van de klant. PRIMORIS aanvaardt geen gedeelde bankkosten. Indien het door PRIMORIS ontvangen bedrag lager is dan het gefactureerde bedrag omwille van bankkosten, wisselkoersverschillen of inhoudingen (zoals bronbelasting), behoudt PRIMORIS zich het recht voor het resterende saldo alsnog te vorderen.

Voor elke factuur die geheel of gedeeltelijk niet betaald is op de vervaldag wordt van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling, een nalatigheidsinterest aangerekend van 1% per achterstallige maand. Elke begonnen maand zal als volledig verlopen wordt beschouwd.

Bovendien wordt het verschuldigde bedrag verhoogd met alle inruingskosten van PRIMORIS, verbonden aan de invordering van de schuld, alsook met 10% van het factuurbedrag, met een minimum van tweehonderd vijftig euro (€ 250,00) (excl. BTW), ten titel van forfaitaire schadevergoeding, onverminderd het recht van PRIMORIS om een hogere schadevergoeding te eisen.

Indien een klant in gebreke blijft om één of meerdere uitstaande vorderingen aan PRIMORIS te voldoen, behoudt PRIMORIS zich het recht voor elke verdere dienst onmiddellijk stop te zetten en om zonder enige ingebrekestelling andere opdrachten als geannuleerd te beschouwen in welk geval de forfaitaire schadevergoeding is verschuldigd.

Bovendien brengt dit de onmiddellijke opleisbaarheid mee van alle andere facturen, zelfs deze die nog niet vervallen zijn en vervallen alle toegestane betalingsvoorwaarden.

Hetzelfde geldt ingeval van dreigend faillissement, gerechtelijke of minnelijke ontbinding, aanvaag WCO, staking van betaling, alsook bij elk ander feit wijzend op de insolventie van de klant.

De onvoorwaardelijke betaling van een deel van een factuurbedrag, geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van de factuur. Afkortingen worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenkens, en eerst toegerekend op de inruingskosten, vervolgens op de schadebeding, de vervallen rente en tenslotte op de openstaande factuur.

Wanneer de invorderingsprocedure wordt overgedragen naar een incassobureau, gelden automatisch de algemene voorwaarden van dat bureau.

13/ PRIMORIS en de klant verrekenen automatisch en van rechtswege alle actueel bestaande en toekomstige schulden opzichzins elkaar. Dit betekent dat in de permanente relatie tussen PRIMORIS en de klant steeds maar de grootste schuldvordering per saldo na de voormelde automatische verrekening overblijft.

Deze schuldvergelijking zal in elk geval tegenstelbaar zijn aan de curator en de overige samenlopende schuldeisers, die zich dus niet zullen kunnen verzetten tegen de door partijen doorgevoerde schuldvergelijking.

14/ PRIMORIS verleent de diensten en levert de daarmee samenhangende resultaten voor gebruik door de klant en uitsluitend voor het beoogde doel. De klant verkrijgt van PRIMORIS kopieën van de in verband met de opdracht geleverde resultaten. De klant is gerechtigd deze te gebruiken en te verveelvoudigen voor doeleinden binnen zijn organisatie.

Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, octrooi, know how en handelsgeheimen) op en in verband met de Diensten blijven berusten bij PRIMORIS.

15/ Onverminderd eventuele wettelijke voorschriften of vereisten, zullen PRIMORIS en de klant elk afdoende maatregelen nemen om de geheimhouding te (blijven) verzekeren van vertrouwelijke en andere informatie ("Informatie") die de andere partij aan haar verstrekt. Elke partij zal de aan haar verstrekte informatie enkel gebruiken in het kader van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Bovendien zal elke partij de informatie alleen bekend maken binnen haar organisatie op een "need to know" basis en zal zij de relevante personen daarbij de in dit artikel uiteengezette geheimhoudingsplicht opleggen.

16/ De klant geeft aan PRIMORIS de toelating om de door de klant verstrekte persoonsgegevens op te nemen in een geautomatiseerd gegevensbestand. Deze gegevens zullen gebruikt worden met het oog op het voeren van informatie- of promotiecampagnes in verband met de door PRIMORIS aangeboden diensten in het kader van de contractuele relatie tussen PRIMORIS en de klant.

De klant kan steeds om mededeling en verbetering van zijn gegevens vragen. Indien de klant geen commerciële informatie van PRIMORIS meer wenst te ontvangen, dient de klant PRIMORIS hiervan op de hoogte te brengen.

Kosten voor wijzigingen aan oorspronkelijke gegevens van de klant, op zijn verzoek ontstaan, worden steeds aangerekend.

17/ Alle geschillen voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden en uit elke andere overeenkomst die tussen PRIMORIS en de klant gesloten wordt, behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijke district waar de specifieke afdeling van PRIMORIS (zoals aangegeven onder lid I tot IV), die betrokken is bij het geschil, gevestigd is.

Het plaatselijke recht van het land waar de specifieke afdeling van PRIMORIS (zoals aangegeven onder lid I tot IV), die betrokken is bij het geschil, gevestigd is, is van toepassing.

18/ De partijen erkennen uitdrukkelijk dat elektronische communicatie, waaronder e-mail, elektronische platformen, klantenportalen en digitale systemen van PRIMORIS, een geldig en bindend communicatiemiddel vormt. Offertes, ontvangstbevestigingen, resultaten, bezwaren, instructies en andere kennisgevingen die langs elektronische weg worden verzonden of bevestigd, worden geacht schriftelijk te zijn gedaan en hebben dezelfde rechtsgeldigheid als papieren documenten. Elektronische bevestigingen of goedkeuringen kunnen niet worden betwist louter op grond van het feit dat zij elektronisch werden verzonden.

19/ In geval van verschillen tussen de verschillende vertalingen van deze algemene verkoopvoorwaarden zal voorrang gegeven worden aan de Nederlandsestalige versie als de correspondentie met de Klant in het Nederlands verloopt. Zoniet zal voorrang gegeven worden aan de Engelse versie.